



## **Contenido**

EL CLIENTE puede utilizar el espacio asignado para sitio Web con contenido comercial, informativo o personal que sea compatible con las leyes.

Presentar y/o distribuir material obsceno y/o ilegal está terminantemente prohibido. En caso de violación de esta norma, el sitio Web será cancelado y todo el contenido borrado sin previo aviso y sin derecho de reembolso para EL CLIENTE. Así mismo EL CLIENTE se compromete a indemnizar a halo service y representantes por cualquier reclamo o perjuicio resultado del uso del sitio Web.

## **EJEMPLOS DE CONTENIDO NO ACEPTABLE**

1. Software Pirata
2. Piratería fonográfica / Archivos MP3 ilegales
3. Software para spam / listas ilegales de emails
4. Programas o archivos para hackers
5. Números de serie de Software / Cracks / Warez
6. Pornografía de cualquier clase
7. Contenido erótico o sexual implícito o explícito
8. Hechicería / Satanismo
9. Casinos o apuestas
10. Consumo y / o tráfico de drogas
11. Terrorismo / racismo / grupos de odio
12. Contenido o material difamatorio
13. Contenido anti-ecológico / Maltrato de animales (Toros, pelea de gallos, etc.)
14. Halo service será la única persona con autoridad para decidir que constituye una violación a estas normas.

## **Trafico y Espacio Adicional**

Si un sitio Web sobrepasa el espacio y tráfico asignado, será suspendido automáticamente hasta el siguiente mes a menos que se efectúe el pago correspondiente por espacio o tráfico adicional. El servicio de alojamiento que brinda halo service no es apropiado para los siguientes tipos de sitio Web:



\* FTP exclusivamente

\* IRC

### **Seguridad de la Red y Recursos del Servidor**

Si el SITIO Web llega a usar excesivos recursos del servidor (CPU, memoria, etc.) será suspendido momentáneamente y sin previo aviso. Luego el CLIENTE será notificado del hecho para que reduzca la carga de su sitio Web. Halo Service y sus representantes serán los únicos árbitros en determinar si un sitio Web usa excesivamente los recursos del servidor.

### **Disponibilidad de Dominios**

Halo Service no puede garantizar la disponibilidad de un DOMINIO. No hay lugar a reembolso, una vez abierta y pagada una cuenta, por la no-disponibilidad de determinado DOMINIO. Una vez elegido, registrado y activado el DOMINIO, no podrá modificarse hasta culminar su periodo de contrato. Una vez que el cliente haya contratado un servicio de alojamiento para un dominio determinado, éste no podrá solicitar cambio o modificación del dominio sobre la cuenta de alojamiento contratada.

### **Soporte Técnico**

El soporte técnico sólo estará disponible vía correo electrónico, ticket de soporte y en algunas ocasiones a través del servicio de atención a clientes en línea y se limita a los problemas directamente relacionado al alojamiento como la conectividad del servidor, http, ftp y servicios del correo electrónico. Halo service no brinda soporte técnico en la configuración, solución de problemas de aplicaciones de terceros, tales como: Listas de Email, Bases de datos de MySQL, Programación PHP, PERL , Ágora, Interchange Oscommerce, Scripts Pre-instalados o Scripts de Terceros, etc. Halo service no brindará soporte telefónico por ningún motivo o circunstancia.

### **SPAM o Correo Electrónico NO Solicitado**

Queda terminantemente prohibido utilizar la red para transmitir correo electrónico no solicitado (SPAM) o similares. El dominio del CLIENTE no podrá ser origen, intermediario o dirección de respuesta de correo electrónico no solicitado. La violación de esta norma resultará en la cancelación definitiva de la cuenta de USUARIO infractor sin derecho a reclamo ni reembolso y el contenido del sitio Web será totalmente borrado sin previo aviso. Halo service será la única persona con autoridad para decidir que constituye una violación a esta norma.



## **Reporte de Abusos**

Halo service requiere que cualquier persona que crea que existe una violación en los términos y condiciones de uso por parte de algún sitio hospedado con nosotros, nos lo haga saber de inmediato a: [abusos@haloservice.net](mailto:abusos@haloservice.net)

Si es posible, proveer la siguiente información:

\* Dirección IP utilizada para infringir en algún punto de este contrato

\* La fecha y hora en que fue realizada

\* Evidencia de este abuso.

## **Continuidad del Servicio**

Halo service mantendrá, a la medida de lo posible, una disponibilidad del servicio en un 99% calculados en base a un periodo anual. Sin embargo, debido a la naturaleza del servicio proporcionado, una interrupción podría ocurrir en cualquier momento por muchas razones más allá de la negligencia de halo service.

Los daños y perjuicios que son el resultado de cualquier interrupción de servicio son demasiado difíciles de determinar. Halo service no será responsable por cualquier daño y perjuicio que sucedan por estas causas. La obligación de Halo service para su propia negligencia no puede exceder una cantidad en todo caso equivalente a los cargos pagables a un mes, que se obtienen del periodo contratado entre el número de meses de este periodo (Trimestral, Semestral o Anual).

## **Backups - Integridad de la Información**

La integridad de toda la información, bases de datos y archivos que conforman EL sitio Web es responsabilidad de EL CLIENTE. Halo service cuenta con eficientes sistemas de seguridad y respaldo de información y realiza periódicamente, copias de seguridad de todos los discos duros de sus servidores y en caso de ser necesario puede facilitar estas copias a EL CLIENTE pero sin ninguna responsabilidad u obligación sobre la integridad de estas. Halo service no se hace responsable por los daños materiales, económicos ni de cualquier otro tipo que pudiera sufrir EL CLIENTE ante una eventual pérdida total o parcial de información.

## **Contraseña de Acceso al Panel del Control**

A la apertura de una cuenta, EL CLIENTE recibe por correo electrónico una contraseña (password) de acceso a su control. Es responsabilidad exclusiva de EL CLIENTE mantener esta contraseña en un lugar seguro de manera que personas no autorizadas no puedan tener acceso a la cuenta. EL CLIENTE puede modificar su contraseña en cualquier momento desde su panel de control. En caso de pérdida EL CLIENTE puede solicitar su contraseña a la dirección de soporte la cual será enviada a la dirección de correo electrónico registrada con la cuenta. De ninguna manera se entregará una contraseña por vía telefónica, fax u otro medio.



## **Reembolsos**

Una vez ordenado y pagado el servicio, el cliente tiene 15 días para contactar a halo service para pedir la cancelación del servicio y solicitar la devolución de su dinero. Si el CLIENTE no contacta a halo service para dicha cancelación, halo service no se hace responsable de ningún reembolso. Al finalizar el día 15 no hay lugar a reembolso de dinero para EL CLIENTE por ningún motivo.

El pago de los dominios, por su naturaleza, no son reembolsables. Todo reembolso generará un gasto administrativo del 1% que deberán ser asumidos por el cliente.

## **Plan de Hosting**

### **Condiciones y Restricciones:**

1. No se aceptan sitios warez, pornografía, mp3 ó sitios de descargas.
2. Material considerado ilegal por el estado y/o que pueda ser considerado hiriente.
3. Robos de contenidos de otros sitios web.
4. Spam.
5. Páginas con más de 3 popups.
6. Páginas sin contenido original que sólo tengan publicidad.
7. Se debe insertar un código html en todas las páginas ó utilizar alguno de nuestros banners. No importa el lugar donde lo coloque, siempre y cuando este visible al usuario. En caso de dominios propios, el anuncio tendrá que estar en la parte superior de cada página.
8. Las cuentas deben ser utilizadas en un máximo de 5 días después de crearse. Y se cancelará el sitio que dure 15 días con la leyenda en construcción.
9. El sitio debe recibir al menos 30 visitas únicas al mes. El sistema verificará cada semana las visitas, en caso de fraude, se procederá a cancelar la cuenta inmediatamente.
10. Existen restricciones en el uso de scripts que generan una carga fuerte en los servidores, para evitar que se utilicen las cuentas como proxies.
11. El hotlink está totalmente prohibido ya que no ofrecemos un servicio de almacenaje de archivos.
12. Nos reservamos el derecho de eliminar cualquier cuenta que no cumpla con lo establecido.

**Nombre y Apellido**  
**Cedula**  
**Cliente**

**Por Halo Service**  
**Arnoldo Alvarado**